Chaque établissement BWH Hotels est individuellement exploité
par un propriétaire indépendant

Each BWH Hotels property is independently owned and operated

Hôtel Ronceray Opéra***

LA RÉCEPTION ☎ 9

Notre personnel est à votre disposition 24H/24 pour vous assurer un accueil chaleureux et agrémenter votre séjour.

Pour vos départs express, il est possible de réaliser un express check out la veille, afin de limiter l'attente lors de votre départ.

RECEPTION DESK ☎ 9

Our staff is at your disposal 24H/day to welcome you and to help and inform you in every possible way.

To avoid waiting at reception on the day of your departure an express check is possible the evening before.

ADRESSE / ADDRESS

Hotel Ronceray Opéra
10 Boulevard Montmartre
75009 Paris – France

Tel : + 33 (0) 1 42 47 13 45
Fax: + 33 (0) 1 42 47 13 63

E-mail : front.ronceray@guichard.fr

Site web : https://hotelroncerayopera.com

Métro : Grands Boulevards – lignes 8 et 9
Métro station : Grands Boulevards – lines 8 and 9

Hôtel Ronceray Opéra***

INFORMATIONS GENERALES

- Conservez votre **carte magnétique** avec vous durant votre séjour. Elle peut vous être demandée pour justifier votre présence dans l'hôtel. Elle doit impérativement être laissée à la réception le jour du départ.

- Des **chargeurs** de smartphone / tablette sont disponibles à la réception.

- **Parking public** place de la Bourse (500 places) à 400m de l'hôtel.

- **Check in :** 14H00 **/ Check out** : 12H00
  Nous vous remercions de libérer votre chambre pour 12H00. Passée cette heure, la nuit suivante sera facturée.

- Vous pouvez laisser vos bagages en **consigne** le jour de votre départ et durant votre séjour, jusqu'à 23H30.

- La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre. Un **coffre-fort** est à disposition à la réception et dans l'armoire de votre chambre.

- Des couvertures, oreillers, serviettes, gants de toilette, produits de toilette, kits coutures, dentaire et rasage, peigne, protection féminine, bonnet de douche sont disponibles gratuitement à la réception. Si un produit n'est pas disponible à l'hôtel, la réception est en mesure de vous communiquer les informations utiles pour vous procurer ce produit.

- La réception se tient à votre disposition pour **toute autre demande** durant votre séjour : médecin, dentiste ou autres réservations.

- Si vous désirez une **navette** pour vous rendre à l'**aéroport**, vous pouvez effectuer une réservation payante 24H à l'avance auprès de la réception.

- Les espaces communs de l'hôtel sont non-fumeurs. Si vous souhaitez une chambre fumeur, merci de vous renseigner auprès de la réception.

Hôtel Ronceray Opéra***

GENERAL INFORMATIONS

- Keep your **magnetic card** with you during your stay. You may be asked for it to justify your presence in the hotel. It must be left imperatively at the reception desk on your departure day.

- Smartphone / tablet **chargers** are available at front-desk.

- **Public car park** : place de la Bourse at 400 m from the hotel.

- **Check in :** 14:00 **/ Check out** : 12:00
  An extra charge will be made for check-out after 12:00.

- You can leave your **luggage** at the reception the day of your departure and during your stay until 23:30.

- An individual **safe** is at your disposal in your room. The management declines any responsibility for valuables left in the room.

- Extra blankets, pillows, towels, washcloths, toiletries, dental kits, sewing kits, shaving kits, sanitary napkins and shower caps are available at the reception. If a product is not available at the hotel, the reception is able to provide you with useful information to get this product

- For **any other information** during your stay, ask at the reception desk: doctor, dentist or various reservations.

- If you require a **shuttle** to go to the **airport**, you can reserve and pay at the reception 24h before your departure.

- Please note that all common areas are non-smoking. If you want a smoking room, please contact the reception.

Hôtel Ronceray Opéra***

VOTRE CHAMBRE

- Des **plateaux de courtoisie** sont disponibles dans les chambres avec thé, café, décaféiné, tisane, lait, sucre, et sucrettes.
- **Coffre-fort, sèche-cheveux, bloc note et stylo** sont à disposition dans votre chambre.
- Une **bouteille d'eau** vous est offerte gracieusement le jour de votre arrivée.
- Toutes les **prises électriques** de la chambre sont alimentées constamment.
- Impulsion téléphonique 0.25€

YOUR ROOM

- A **complimentary courtesy tray** is available in the room with coffee, tea, decaffeinated coffee, herbal tea, creamer/milk, sugar and sweetener.
- A **safe deposit box, hair-dryer, message pad and pen** is at your disposal in your room.
- A bottle of **mineral water** is offered on the day of arrival.
- All **electric outlets** in your room are on all the time.
- Rate calls 0.25€/unit

Hôtel Ronceray Opéra***

COMMENT TELEPHONER DE VOTRE CHAMBRE ?

Pour appeler ☏	Composer :
Une chambre	N° de la chambre
Réception	9
Appels nationaux	0 + N° de téléphone
Appels internationaux	0+00 + Code pays+N° de téléphone
Impulsion téléphonique	0.25 €

Pour toute urgence médicale s'adresser impérativement à la réception.

Numéros d'urgence

- Pompiers 0+18
- Commissariat central 0+17
- Samu 0+15

HOW TO TELEPHONE FROM YOUR ROOM ?

Call ☏	Dial
Room to Room	the room number
Reception	9
National call	0 + local number.
International calls	0 + 00 + Country code + local number
Rate / unit	0.25 €

In case of a medical emergency contact reception.

Emergency Services

- Fire brigade 0 + 18
- Police 0 + 17
- Paramedics 0 + 15

Hôtel Ronceray Opéra***

SERVICES

- ### Connexion Internet

Wi-Fi gratuit dans tout l'établissement. Pour vous connecter : BW_RONCERAY_OPERA + mot de passe à retirer à la réception. Pour tout renseignement et assistance : 9
Un ordinateur ainsi que des prises modem sont à votre disposition dans le hall d'entrée 7J/7 et 24H/24.
Mise à disposition d'adaptateurs et de rallonges à la réception.

- ### Fax / Photocopie

Nous vous offrons la possibilité de recevoir et d'émettre des télécopies et de faire des photocopies à la réception 24H/24. Les tarifs sont disponibles à la réception.

SERVICES

- ### Internet connection

Free Wi-Fi access all over the hotel. To connect, choose :
BW_RONCERAY_OPERA + password available at reception desk.
For any information or assistance : dial 9
A computer and dataports are available in the lobby every day and 24H/day. Adapters and extensions are available at the reception desk.

- ### Fax/Photocopy

Fax reception and transmission, photocopies are available at the reception desk 24H/24. The rates are at your disposal at the reception desk.

Hôtel Ronceray Opéra***

CARTES DE CRÉDIT

- Cartes de crédit acceptées

MasterCard | Visa | Diners Club | American express |

CREDIT CARDS

- Credit cards accepted

MasterCard | Visa | Diners Club | American express |

Hôtel Ronceray Opéra***

PETIT-DÉJEUNER

Salle de petit-déjeuner

Semaine : de 06H45 à 10H15
Week-end : de 07H00 à 10H30

Un petit-déjeuner express entre 05h et 12h du lundi au vendredi comprenant 1 boisson chaude, 1 pain ou 1 viennoiserie, 1 fruit frais et 1 jus de fruit est disponible sur demande.
Le tarif est de 7€ par personne.

BREAKFAST

In the breakfast room

Week : from 6:45 to 10:15
Week-end : from 7:00 to 10:30

An express breakfast between 05 and 12 AM from Monday to Friday, including 1 hot beverage, 1 bread roll or 1 croissant, 1 fresh fruit and 1 fruit juice is available upon demand.
The rate is 7€ per person.

Hôtel Ronceray Opéra***

BAR

Notre bar « Le Rossini » est ouvert du lundi au vendredi de 16H00 à 23H00. Il est situé au premier étage.

Des snacks sucrés et salés sont vendus à la réception 24H/24.

BAR

Our bar “Le Rossini” is open week days from 16:00 to 23:00. It is situated on the 1st floor.

Sweet and salted snacks are for sale at the reception desk 24H/24.

Hôtel Ronceray Opéra***

RÉVEIL AUTOMATIQUE

Merci de contacter la réception ☏ 9

WAKE UP CALL

Please call the reception desk ☏ 9 for your wake-up calls queries.

BLANCHISSERIE

Dans l'armoire de votre chambre vous trouverez la fiche et tarifs du service blanchisserie. Si vous désirez utiliser ce service, merci de donner le sac de linge avec la fiche dûment remplie à la réception avant 10H00 (excepté dimanches et jours fériés). Votre linge vous sera rendu le lendemain matin à 11h00.
Fer et table à repasser sont à votre disposition gracieusement à la réception.

LAUNDRY

A laundry bag and the price list are at your disposal in your wardrobe. To use this service, please bring the bag with the completed form to reception before 10:00AM (except on Sundays and bank holidays). Your laundry will be returned the following day at 11:00AM.
Iron and ironing board are available on request at the reception desk free of charge.

TELEVISION / TV

Une télécommande est à votre disposition dans votre chambre. Vous trouverez ci-dessous la liste des chaînes disponibles.

A remote control is available in your room. Please find here after the list of available channels.

1. TF1
2. France 2
3. France 3
4. Canal +
5. France 5
6. M6
7. ARTE
8. C8
9. W9
10. TMC
11. NT1
12. NRJ 12
13. LCP
14. France 4
15. BFMTV
16. ITELE
17. C STAR
18. GULLI
19. France Ô
29. CNN (in English)

Hôtel Ronceray Opéra***

TOURISME

Nous serons heureux d'effectuer vos réservations pour visiter Paris et ses environs, ainsi que vos places de spectacles, restaurants ou locations de voiture.

A proximité de l'hôtel :
Opéra Garnier | Théâtres | Moulin Rouge | Les Folies Bergères | Les Grands Magasins

TOURISM

We will be glad to organise and to book tours of Paris and the surroundings, as well as shows, restaurants, and car rental. The staff at the reception desk is at your service for any other request you may have during your stay.

Near the Hotel :
Opera House | Theaters | Folies Bergère | Moulin Rouge | Department Stores

LOISIRS

La réception de l'hôtel se tient à votre disposition pour faciliter votre séjour et vos loisirs dans notre établissement et dans notre région.

RECREATIONAL FACILITIES

The reception is at your disposal in order to facilitate your stay, whether it is for business or leisure in our establishment and our country.

Hôtel Ronceray Opéra***

SEMINAIRES

Nous vous proposons 5 salles de réunions dont 2 salles de sous commission, toutes à la lumière du jour dans un décor mélangeant modernité et belle époque parisienne.

Elles sont équipées d'un écran, paperboard et du wifi gratuit. Chaque participant dispose de stylos, blocs de papier et de l'eau minérale.
Pour vos demandes : seminaire.ronceray@guichard.fr

	Superficie en m2	Classe	U	Banquet	Théâtre
Opéra	80	65	35	36	80
Guillaume Tell	80	45	32	20	80
Rossini	70	45	30	20	70
Elisabeth	14	12	12	-	20
Tancredi	20	12	12	-	25

MEETING ROOM

We propose 5 meeting rooms and 2 board meeting rooms at day light in a mix of modern and "belle époque" style.

Our conference rooms are equipped with notepads, pencils, mineral water, two paperboards, a screen and Free WIFI access.
For your demands: seminaire.ronceray@guichard.fr

	Superficie en m2	Classe	U	Banquet	Théâtre
Opéra	80	65	35	36	80
Guillaume Tell	80	45	32	20	80
Rossini	70	45	30	20	70
Elisabeth	14	12	12	-	20
Tancredi	20	12	12	-	25

Hôtel Ronceray Opéra***

PENSEZ VERT

En éteignant la climatisation ou le chauffage lorsque vous ouvrez les fenêtres.
En éteignant les lumières avant de sortir et en ne laissant pas des appareils en charge.
En fermant bien les robinets après usage et en nous signalant toute fuite.
Serviettes pendues : vous les réutilisez. Serviettes dans la baignoire ou par terre : nous les changeons.
Vos draps sont changés tous les 3 jours. Changement plus fréquent sur simple demande en réception.

THINK GREEN

By switching off the heating or air-conditioning when you open the windows.
By switching off the lights before going out and by not leaving appliances on charge.
By turning off the taps after use and by informing us about any leak.
Hung up towels: you will reuse them Towels in the bathtub or on the floor: we will change them.
Your bed sheets are changed every 3 days. For a more frequent change please ask at the reception.

Hôtel Ronceray Opéra***

RESTONS EN CONTACT

Pour nous aider à améliorer nos prestations, faîtes nous part de votre opinion sur google : https://urlz.fr/i8IF

Avec Best Western Rewards ®, enregistrez-vous à la réception et devenez notre invité de marque ! www.bestwestern.fr/best_western_rewards

Visitez notre page Instagram et Facebook, devenez fan :
https://www.instagram.com/hotel_best_western_ronceray/
www.facebook.com/bestwestern

Découvrez tous nos hôtels dans les guides Best Western ® ou en téléchargeant notre E- guide. Demandez-les à la réception et/ou connectez-vous sur : www.bestwestern.fr
Suivez nous sur Facebook : www.facebook.com/

REMAIN IN CONTACT

Please help us to improve by giving us your comments : https://urlz.fr/i8IF

With Best Western Rewards ®, register at reception and enjoy special benefits : www.bestwestern.fr/best_western_rewards

Follow us on Instagram and Facebook, become a fan :
https://www.instagram.com/hotel_best_western_ronceray/
www.facebook.com/bestwestern

Discover all our hotels in the Best Western ® guides or by downloading our E- guide. Ask for them at the reception and\or connect on:
www.bestwestern.fr

Hôtel Ronceray Opéra***

TOUTE L'ÉQUIPE DE L'Hôtel RONCERAY OPERA*** RESTE À VOTRE SERVICE.

Nous espérons que votre séjour se déroulera dans les meilleures conditions et serons ravis de recueillir vos appréciations.

THE STAFF OF THE Hôtel RONCERAY OPERA***
IS AT YOUR SERVICE FOR ANY REQUEST.

We hope that you will enjoy your stay, and will be delighted to receive your comments.